Conditions Générales de Vente

Article 1. Champ d'application et modifications des Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes conclues entre la société **Poleness factory, société à responsabilité limitée (SARL)**, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d' Evry sous le numéro **953 476 918**, dont le siège social est situé **4 place Beaumarchais, 91600 Savigny sur Orge**, et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant bénéficier des prestations proposées par Poleness factory, que ce soit via le site internet www.poleness.com ou directement au studio.

Les présentes CGV s'appliquent à toutes les commandes effectuées à compter du **1er Janvier 2024**. Elles s'appliquent à tous types de prestations : **cours (à l'unité, carnet, abonnement), événements (EVJF, anniversaires), stages, prestations extérieures, ventes de produits, location de salle**, etc.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV avant toute validation de commande, et les accepte sans réserve. Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes CGV.

Poleness factory se réserve le droit de modifier les CGV à tout moment pour tenir compte d'évolutions légales, techniques ou organisationnelles. En cas de modification en cours de saison :

- **Les nouvelles CGV seront communiquées au Client par tout moyen approprié** (affichage au studio, email, notification via l'espace client, etc.) ;
- Le Client devra **accepter expressément** les nouvelles CGV pour qu'elles lui soient applicables ;
- À défaut d'acceptation, **les CGV initialement en vigueur lors de la souscription resteront applicables** jusqu'à la fin de la prestation concernée.

La version à jour des CGV est disponible à tout moment sur le site www.poleness.com .

Article 2. Dispositions légales

Poleness factory est le nom commercial d'une école de danses aériennes privée, exploitée par la société Poleness factory immatriculée au RCS sous le numéro 953 476 918, dont le siège social est situé 4 place Beaumarchais, 91600 Savigny sur Orge – France. La société est gérée par Madame Mylène ADIFEDILOR, également responsable de la publication du site internet.

L'école est destinée aux amateurs et/ou professionnels, répondant aux obligations formulées par la législation en vigueur. Elle a pour vocation l'enseignement de la danse aérienne et d'autres disciplines de danse ou sportives. Toutes les prestations proposées sont encadrées par des professionnels qualifiés et se déroulent dans un cadre sécurisé.

Article 3. Tarifs

Les tarifs des prestations de service (cours, abonnements, ou évènements), ou vente de produits proposés par Poleness factory, sont fixés, comme suit :

- 1 cours collectif = 28€ (validité 1 mois à partir de la date d'achat)
- 1h d'entraînement libre = 13€ (validité 1 mois à partir de la date d'achat)
- carnet de 5 cours collectif = 130€ (validité 3 mois à partir de la date d'achat)
- carnet de 12 cours collectif = 295€ (validité 6 mois à partir de la date d'achat)
- carnet de 24 cours collectif = 528€ (validité 6 mois à partir de la date d'achat)
- Abonnement 48 cours collectif = 79€/mois pendant 12 mois à compter du 1er paiement (validité 12 mois et accès aux entraînements libres inclus)
- Abonnement 96 cours collectif = 128€/mois pendant 12 mois à compter du 1er paiement (validité 12 mois et accès aux entraînements libres inclus)
- Abonnement illimité = 189€/mois pendant 6 mois à compter du 1er paiement (validité 6 mois et accès aux entraînements libres inclus)
- Abonnement "mini" = 49€/mois pendant 10 mois à compter du 1er paiement. Cet abonnement ouvre droit à 1 seul cours collectif au choix par semaine. Le client peut choisir le cours qu'il souhaite d'une semaine à l'autre sans possibilité de report en cas d'annulation de sa part en dehors des délais prévus dans l'article 9, ou d'annulation d'un cours du fait du prestataire pour des raisons organisationnelles ou techniques.

- Ils sont par ailleurs indiqués sur le site internet www.poleness.com et affichés dans les locaux de l'école.

- Les tarifs sont exprimés en euros TTC. Étudiés pour une vente directe, ces prix sont nets de toute remise, sauf accord préalable de la direction.

Poleness factory se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en

garantissant au client le tarif en vigueur au jour de la validation de la commande.

Le paiement des prestations implique l'acceptation des conditions tarifaires affichées au moment de la commande.

Article 4. Conditions de paiement

Tous les cours proposés par Poleness factory sont payables en ligne par avance via le site internet, ou directement sur place (sur RDV).

Les abonnements et cartes sont payables par avance uniquement, et doivent être réglés dans leur intégralité par espèces, prélèvement SEPA, ou carte bancaire. Une caution bancaire par carte est demandée lors de la première inscription. Cette caution ne sera prélevée qu'en cas de contentieux, afin de couvrir les frais de recouvrement en cas d'impayés.

Pour les prestations ponctuelles (workshops, stages, ateliers à thème...), les informations concernant les règlements sont systématiquement indiquées dans nos événements, sur le site internet et sur les réseaux sociaux. Les inscriptions à ces événements ponctuels sont nominatives, définitives et non remboursables sauf annulation par la société Poleness factory dans les conditions décrites à l'article 8.1 de la présente.

Pour les événements tels que les enterrements de vie de jeune fille/de garçon, ou anniversaires : un acompte de 30% doit être versé lors de la réservation, et le solde 15 jours avant la date de prestation. L'annulation de l'évènement est possible jusqu'à 15 jours avant la date prévue. Passé cette date, aucun remboursement ne sera effectué de la part de Poleness factory sauf annulation par cette dernière dans les conditions décrites à l'article 8.1 de la présente. En cas d'annulation, il ne peut pas faire l'objet d'une demande de remboursement.

Pour tout autre événement, consulter la Direction.

Poleness factory n'accorde aucun escompte pour tout paiement anticipé.

Les services proposés par Poleness factory peuvent être réglés en plusieurs fois. Toute souscription d'un paiement en plusieurs échéances vaut **engagement ferme** de paiement de la totalité du montant dû, même en cas d'absence, de suspension ou d'interruption anticipée, sauf conditions spécifiques prévues à l'article 5.

Le client garantit disposer de l'autorisation nécessaire pour utiliser le moyen de paiement choisi. En cas de défaut de paiement, Poleness factory se réserve le droit de refuser ou de suspendre l'accès aux prestations.

Article 5. Cas exceptionnels : prolongation de la durée de validité des

produits

Les carnets et abonnements sont strictement personnels, non transférables, et valables uniquement pour la période souscrite. Ils ne sont ni remboursables, ni échangeables, sauf cas de force majeure dûment justifié.

Une **prolongation exceptionnelle** de la durée de validité peut être envisagée **exclusivement dans les cas suivants** :

- **Maladie grave ou blessure**, rendant impossible la pratique des disciplines proposées par Poleness factory,
- **Grossesse**, dans le cas où les disciplines figurant au planning ne seraient plus compatibles,
- **Cas de force majeure**, au sens juridique du terme.

Dans tous les cas, le client doit fournir **un justificatif médical ou administratif daté au moment de l'événement**, transmis **dans un délai maximum de 7 jours à compter de sa date d'émission**. Aucun certificat **antidaté** ou transmis **hors délai** ne sera pris en compte.

La prolongation ne peut être accordée **que sur la saison suivante**, dans la limite de 12 mois calendaires à compter de la date initiale de fin de validité du produit. En cas de suspension acceptée, la durée du report accordé correspondra à la durée justifiée de l'interruption (sur justificatif).

Aucun remboursement ne sera accordé, même en cas de demande formulée dans les délais.

Article 6. Retard de paiement

Le défaut de paiement des services de Poleness factory, en l'occurrence des cartes de cours ou des abonnements, réglés de manière mensualisée par prélèvement SEPA ou carte bancaire, entraînera l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues et la suspension de toute carte ou abonnement en cours.

En cas de non-paiement réitéré, la résiliation du produit souscrit pour faute pourra intervenir en cas d'inexécution dans le délai de 15 jours après mise en demeure par tout moyen de la part de Poleness factory. Dans ce cas, aucun remboursement ne pourra intervenir.

En cas de prélèvement rejeté, pour quelque motif que ce soit, une pénalité de vingt euros (20 €) sera facturée au client.

Cette pénalité vise à couvrir les frais bancaires engagés par Poleness factory et ne constitue pas une clause pénale au sens juridique.

En l'absence de régularisation dans un délai raisonnable, Poleness factory se réserve le droit de suspendre l'accès aux cours, voire de résilier le contrat pour inexécution fautive, sans remboursement.

Article 7. Clause de réserve de propriété

Les droits de propriété intellectuelle sur la totalité des éléments contenus ou mis en ligne sur le site sont la propriété exclusive de Poleness factory ou de ses fournisseurs et partenaires, celle-ci ou ceux-ci ne concédant aucun autre droit que celui de consulter le site. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertextes vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

Toute reproduction ou utilisation autre citée est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle.

Cette interdiction s'applique notamment aux visuels, textes, vidéos, logos, marques, photos, chorégraphies, contenus pédagogiques ou toute autre œuvre originale. Conformément aux articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, toute atteinte aux droits d'auteur ou contrefaçon expose l'utilisateur à des poursuites civiles et pénales.

4

Article 8. Activités Poleness factory (cours, abonnements, évènements, stages)

Le client déclare se conformer au règlement intérieur de Poleness factory établi à l'article 10 de la présente et affiché dans les locaux de l'école, y adhérer sans restriction ni réserve et respecter l'ensemble des consignes édictées concernant les modalités d'inscription, l'organisation des cours, la ponctualité, le comportement sur le lieu et via les échanges avec l'équipe de Poleness factory et/ou la gérante, la tenue réglementaire, les locaux, ainsi que les règles d'hygiène et de sécurité.

Notamment, l'élève certifie qu'il n'est l'objet d'aucune contre-indication à la pratique du sport et plus particulièrement des activités proposées par Poleness factory, à savoir en particulier la pole dance, la danse acrobatique, le cerceau aérien, la gymnastique, le yoga aérien, le pilates ou la danse.

Tout manquement au règlement conduira à une mesure d'exclusion temporaire ou, en cas de faute grave, définitive. Ces mesures préciseront leur date d'effet et seront adressées au client par tout moyen par Poleness factory. Aucune prolongation de la validité du produit souscrit et aucun remboursement ne seront octroyés en cas de faute.

Toutes les informations concernant les cours sont diffusées sur le site internet de l'école et par courrier électronique par Poleness factory, ou sur les réseaux destinés aux élèves de l'école. Pour ce faire, une base de données des clients est continuellement remise à jour.

Poleness factory propose différents types de Services :

- des cours collectifs réguliers selon des formules : à l'unité, cartes ou sur abonnements (pole dance, cerceau aérien, yoga aérien, pilates, danse en talons, lune aérienne, assouplissement, renforcement, diverses danses, etc.)
- des cours privés,
- des prestations d'animation d'enterrements de vie de jeune fille/de garçon, - des prestations de type « shows » (spectacles), « workshops » ou cours en entreprises, - des prestations de location de salle.

8.1. Modalités des Services

Les prestations proposées par Poleness factory comprennent différents types de services : - des **cours collectifs réguliers**, accessibles à l'unité, via cartes ou sur abonnement (pole dance, cerceau aérien, sangles, cubes, assouplissement, renforcement, danses diverses, etc.) ;

- des **cours privés** (individuels ou semi-privés) ;
- des **prestations événementielles** (enterrements de vie de jeune fille/de garçon) anniversaires, spectacles, interventions extérieures) ;
- des **locations de salle**.

a) Cours collectifs réguliers

Les cours collectifs sont proposés selon un **planning hebdomadaire** défini par Poleness factory, consultable sur le site ou dans les locaux de l'école.

Ils ont une durée d'**1h ou 1h15**, selon la discipline.

L'achat peut se faire :

- **à l'unité** (valable 1 mois),
- **par carnets de 5 cours** (valable 3 mois),
- **par carnets de 12 ou 24 cours** (valable 6 mois),
- **sous forme d'abonnement annuel ou semestriel** (durée précisée au moment de l'inscription).

Les abonnements donnent accès à un nombre déterminé de cours ou à l'ensemble des cours en fonction de la formule choisie.

L'engagement est ferme et la validité ne peut être prolongée que dans les cas exceptionnels prévus à l'article 5.

Le nombre de places étant limité, la **réservation préalable est obligatoire**, via l'espace client en ligne.

Le client peut annuler sans frais jusqu'à **24h avant le début du cours**. Passé ce délai, ou en cas d'absence non signalée, le cours sera considéré comme **consommé et non remboursable**.

En cas d'**abus de réservations non honorées** (3 absences injustifiées dans un même mois ou annulations tardives répétées), Poleness factory pourra facturer une **pénalité de 20 €**.

b) Cours privés

Les cours privés sont proposés à l'unité et réservables uniquement par email à info@poleness.com.

c) Prestations événementielles (EVJF, anniversaires...)

La réservation est confirmée uniquement après **règlement intégral** de la prestation. Une annulation est possible **jusqu'à 15 jours avant la date prévue**. Passé ce délai, la totalité du montant reste acquise à Poleness factory.

d) Location de salle

La location est soumise à un tarif horaire. Toute annulation **moins de 7 jours avant la date prévue** ne donnera lieu à **aucun remboursement**.

e) Prestations extérieures

Elles sont réalisées sur devis. Un **acompte de 50 %** est exigé à la commande. En cas d'annulation moins de 7 jours avant la prestation, **la totalité du devis reste due**.

En cas d'annulation du fait de Poleness factory (force majeure, indisponibilité), un **report ou remboursement** sera proposé dans les meilleurs délais.

8.2. Droit de rétractation

Pour les seuls achats effectués en ligne, le client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation et renoncer à cet achat, si ce dernier n'a pas été exécuté. Cette rétractation devra avoir lieu par écrit. Cette rétractation, si elle est correctement réalisée, donnera lieu au remboursement des sommes versées dans le délai de quatorze jours maximum.

Conformément aux articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, ce droit ne peut toutefois plus être exercé si :

- le client a expressément demandé à bénéficier du service avant la fin du délai de rétractation,
- et qu'il a reconnu perdre ce droit dès l'exécution des prestations (ex. : participation à

un premier cours).

Article 9. Conditions d'accès aux Services

L'accès aux cours se fera uniquement sur réservation au préalable.

L'accès aux cours est conditionné au respect des règles suivantes :

- Le client devra se présenter 10 minutes maximum avant l'heure de début du cours. - Pour des raisons de sécurité résultant de la nécessité de participer à la séance d'échauffement, le Client ne pourra participer au cours s'il arrive avec plus de 10 minutes de retard ;
 - Les cours, cartes et abonnements sont nominatifs ;
 - L'heure de début de réalisation des services ne sera pas décalée en cas de retard du Client quelle qu'en soit la cause ;
 - Le Client devra respecter le règlement intérieur de Poleness factory reproduit en article 10 ci-après, sous peine d'expulsion du cours voire de résiliation de sa souscription sans remboursement ;
 - Poleness factory se réserve le droit de regrouper les cours, si l'effectif de ces derniers est bas
-
- Les cours ne seront maintenus qu'à partir de 4 élèves minimum par cours.

Toute personne en état d'ébriété, sous l'emprise de stupéfiants ou adoptant un comportement inadapté ou dangereux pourra se voir refuser l'accès sans remboursement.

Article 10. Règlement Intérieur

Le client s'engage à respecter strictement le règlement intérieur de Poleness factory, disponible dans les locaux de l'école et reproduit ci-dessous. Tout manquement pourra entraîner une exclusion temporaire ou définitive, sans remboursement des sommes engagées.

Accès aux locaux

- Retrait obligatoire des chaussures dès l'entrée dans l'école.
- Chaussures de ville interdites dans les salles
- Les chaussures portées en cours doivent être exclusivement réservées à la pratique.
- L'école est un lieu **non-fumeur**.

Tenue et hygiène

- Port de bijoux, piercings, crèmes corporelles ou huiles interdit pendant les cours (risque de glissade et blessure).
- Tenue adaptée obligatoire (legging ou short + brassière ou t-shirt, selon la discipline).

- Les grips à base de résine sont interdits d'utilisation dans l'école (ex: Monkey Grip)
- Hygiène corporelle et propreté de la tenue exigées.
- Le matériel utilisé doit être nettoyé par l'élève avant et après usage (produits fournis par le studio).

Comportement

- Ponctualité exigée : **tout retard de plus de 10 minutes** entraîne l'exclusion du cours, sans report ni remboursement.
- Aucun spectateur autorisé pendant les cours (y compris enfants ou accompagnants, sauf indication contraire).
- Aucun comportement dangereux, irrespectueux ou perturbateur ne sera toléré (vis-à-vis de soi-même, des autres élèves ou des intervenants).
- Tout manquement grave pourra entraîner une **exclusion immédiate et définitive**, sans remboursement ni prolongation.

Sécurité et responsabilité

- L'élève s'engage à **ne pas reproduire seul un mouvement ou une figure** qui n'a pas été expressément validé(e) ou demandé(e) par le professeur.
- La participation aux cours implique la **certification par l'élève qu'il est apte physiquement** à pratiquer les disciplines enseignées.
- Une **assurance responsabilité civile personnelle** est fortement recommandée. - Il est interdit de pratiquer en état d'ébriété, sous l'effet de stupéfiants ou de médicaments pouvant altérer la vigilance.

Accès aux enfants

- La présence d'enfants est interdite dans l'enceinte de l'établissement (cours, vestiaires, ...).

Respect des lieux

- Aucun déchet ou objet personnel ne doit être laissé dans les salles. - Toute dégradation du matériel ou des locaux engage la responsabilité de l'élève concerné.

Tolérance zéro

- Tout comportement ou propos à caractère **injurieux, raciste, sexiste, homophobe ou discriminatoire** entraînera une **exclusion immédiate**, sans préavis ni remboursement.

Article 11. Responsabilité civile / Damage corporel

Poleness factory est titulaire d'un contrat d'assurance responsabilité civile professionnelle couvrant les dommages corporels, matériels et immatériels pouvant survenir dans le cadre de ses activités.

La responsabilité de Poleness factory ne pourra être recherchée en cas d'accident résultant de l'inobservation des consignes de sécurité ou de l'utilisation inappropriée du matériel.

De son côté, le client est invité à souscrire une police d'assurance Responsabilité Civile personnelle, le couvrant de tous les dommages qu'il pourrait causer à des tiers, de son propre fait, pendant un cours.

Poleness factory informe ses clients de l'intérêt à souscrire une assurance de personne complémentaire, couvrant les risques liés à la pratique sportive, et notamment les éventuelles atteintes à l'intégrité physique (accidents, blessures). Cette souscription est facultative mais fortement recommandée.

Article 12. Force majeure

La responsabilité de Poleness factory ne peut être engagée en cas de non-exécution de l'une de ses obligations en cas de force majeure.

Les cas de force majeure suspendent les obligations dues aux présentes Conditions Générales. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, les événements extérieurs aux parties rendant impossible la réalisation des prestations.

Sont notamment considérés comme cas de force majeure : incendie, catastrophe naturelle, épidémie, grève des transports, décision gouvernementale, guerre ou toute situation imprévisible empêchant la bonne exécution des prestations.

Article 13. Informatique et libertés / Données personnelles

Poleness factory exerce un traitement de données personnelles destiné à l'exécution des services et à la gestion de la relation avec les clients. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b), du règlement général sur la protection des données (règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 – RGPD).

La demande de données conditionne la conclusion du contrat. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra pas bénéficier des prestations du Poleness factory.

Le responsable du traitement et le destinataire des données est le Poleness factory. Ce

dernier n'a pas l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel vers un tiers.

Les données seront conservées uniquement pendant la durée du contrat.

À l'issue du contrat, elles pourront être conservées pendant 3 ans à des fins de gestion de la relation commerciale, puis supprimées, sauf obligation légale contraire.

Le client a le droit :

- de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée,
- de s'opposer au traitement,
- à la portabilité de ses données,
- de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès (article 40-1 de la Loi Informatique et Libertés),
- d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

L'autorité compétente est la CNIL – 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 – www.cnil.fr

Toute demande de ce type peut être adressée par écrit à : info@poleness.com

Aucun profilage ne sera réalisé et plus généralement aucune décision automatisée ne sera prise sur la base des données collectées.

Article 14. Résiliation

En application de la présente, Poleness factory ne se reconnaît unilatéralement qu'un droit à résiliation du contrat souscrit par le client pour faute de ce dernier.

Réciproquement, le client, s'il estime que Poleness factory n'honore pas ses engagements, pourra solliciter la résiliation de son contrat. Pour ce faire, il devra adresser au Poleness factory par écrit sa demande de résiliation ainsi que les motifs de celle-ci. En cas d'accord, le contrat sera résilié et le remboursement prorata temporis interviendra. En cas de désaccord, la procédure de l'article 15 s'appliquera.

En cas de résiliation anticipée pour raison médicale ou cas de force majeure (avec justificatif), un remboursement ou un avoir pourra être étudié, déduction faite des prestations déjà consommées, des frais d'inscription et des frais administratifs.

Toute demande de résiliation devra être transmise par écrit (email ou lettre recommandée avec accusé de réception).

Article 15. Loi applicable – Attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française.

En cas de litige, toutes les solutions amiables sont recherchées en priorité. En cas de non-règlement amiable, seul sera compétent le tribunal judiciaire d'Evry, sous réserve des règles impératives du Code de procédure civile relatives à la compétence territoriale du tribunal en cas de litige avec un consommateur.

Article 16. Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, tout client ayant la qualité de consommateur a le droit, en cas de litige non résolu amiablement avec Poleness factory, de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

- Médiateur : AMIDIF
- Adresse : 1 place de Fleurus, 77100 Meaux
- Site internet : <http://www.amidif.com>

Le recours à la médiation constitue une voie amiable possible avant toute action en justice.

Article 17. Opposition au démarchage téléphonique (Bloctel)

Conformément à l'article L223-2 du Code de la consommation, tout consommateur ayant communiqué ses données téléphoniques à Poleness factory est informé de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique.

Cette inscription est gratuite et peut se faire en ligne sur le site : www.bloctel.gouv.fr

Lorsque les données téléphoniques sont collectées dans le cadre d'un contrat, Poleness factory s'engage à rappeler ce droit dans les documents contractuels.

Article 18. Mise à jour des conditions générales de vente

Poleness factory se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente, notamment pour se conformer à toute évolution législative, réglementaire, jurisprudentielle ou technique.

La version applicable est celle en vigueur au jour de la commande ou de la signature du contrat par le client.

En cas de modification substantielle, les clients ayant un contrat en cours seront informés par tout moyen approprié (email, notification via l'espace client ou affichage au studio), au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur.

Le client est invité à consulter régulièrement les CGV disponibles sur le site www.poleness.com