

Politique de confidentialité

dernière mise à jour : 10/07/2025

1. Responsable du traitement

Le traitement des données personnelles collectées via le site www.poleness.com est effectué par :

Poleness factory SARL
Représentée par Mylène Adifedilor
4 place Beaumarchais, 91600 Savigny sur Orge- France

SIRET : 95347691800016
Email de contact : info@poleness.com

2. Données collectées

Poleness factory collecte uniquement les données personnelles strictement nécessaires à ses finalités, notamment :

- Nom, prénom
 - Adresse e-mail
 - Adresse postale
 - Numéro de téléphone
 - Informations renseignées dans les formulaires (contact, agenda, réservation)
 - Adresse IP, type de navigateur, durée de session (via cookies)
- Aucune donnée sensible n'est collectée.

3. Finalités du traitement

- Les données collectées via le site sont traitées pour les finalités suivantes :
- Répondre à une demande de contact ou de renseignement
- Gérer les réservations, cours et suivis clients
- Envoyer des informations pratiques ou des confirmations de rendez-vous
- Gérer la relation commerciale et administrative
- Améliorer la qualité du service et l'expérience utilisateur
- Se conformer aux obligations légales en matière de facturation, comptabilité ou gestion des litiges

4. Base légale du traitement

Les traitements effectués reposent sur l'une des bases légales suivantes :

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles (réservation, demande d'information)
- Le respect d'obligations légales (facturation, comptabilité)
- Le consentement explicite de l'utilisateur (formulaire ou cookies)
- L'intérêt légitime du responsable de traitement (amélioration du site, sécurité)

5. Destinataires des données

Les données personnelles ne sont en aucun cas revendues. Elles sont destinées

uniquement à :

- La responsable de traitement (Mylène Adifedilor)
- Les prestataires techniques ou administratifs intervenant pour le fonctionnement du site ou du module de paiement (hébergeur, prestataire web, outil de réservation sécurisé). Tous les prestataires s'engagent à respecter les obligations du RGPD.

6. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée strictement nécessaire aux finalités prévues :

- Données clients : 3 ans après le dernier contact ou la dernière prestation
- Données de réservation : 1 an à compter du traitement
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale)
- Données collectées via formulaire sans suite commerciale : 12 mois maximum
- Cookies : voir section dédiée

7. Vos droits

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit d'effacement (droit à l'oubli)
- Droit d'opposition
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit de définir des directives post-mortem (article 40-1 de la loi Informatique et Libertés)

Vous pouvez exercer vos droits en envoyant un email à : info@poleness.com.
Réponse sous 30 jours maximum, conformément à la loi.

8. Sécurité des données

Poleness factory s'engage à garantir la confidentialité et la sécurité des données personnelles :

- Hébergement sécurisé chez un prestataire européen (OVHcloud)
- Accès restreint aux données
- Pas de stockage local non sécurisé
- Pas de transfert hors Union européenne sans garanties équivalentes

9. Cookies et traceurs

Le site www.poleness.com utilise des cookies pour :

- Assurer son bon fonctionnement technique
- Réaliser des mesures d'audience anonymes
- Améliorer l'expérience de navigation. Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, refuser ou paramétrer l'utilisation des cookies. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via les réglages de votre navigateur ou un lien accessible en bas de page.

> Durée de vie des cookies :

- Cookies techniques : durée de session
- Cookies de mesure d'audience (Matomo, Google Analytics, etc.) : 13 mois maximum

Aucun cookie n'est utilisé à des fins publicitaires.

10. Réclamations et recours

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité française de protection des données :

CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés 3 place de Fontenoy –
TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07

Site : www.cnil.fr

11. Mise à jour de la politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment pour tenir compte :

- de l'évolution de la réglementation applicable,
- de changements dans les services proposés sur le site, ou de toute nouvelle finalité de traitement.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page afin de rester informé des éventuelles modifications. La date de mise à jour figure en haut du document.

En cas de modification substantielle, vous en serez informé(e) par tout moyen approprié (notification sur le site, email si applicable).